

# Código de relación con proveedores





**Objetivo del  
Código**

01

## Objetivo del código

El siguiente documento ha sido elaborado por SAAM Terminals y tiene por objetivo establecer un marco compartido respecto de los principios, mecanismos y dispositivos para establecer la relación con proveedores de la empresa.

A partir de lo anterior, se comparten los criterios de funcionamiento y conducta esperado de todo proveedor o contratista que se relacione con nuestra empresa.

El presente código se inscribe en los lineamientos generados por SAAM Terminals en su Política de Proveedores, la cual se encuentra disponible en la web corporativa de la empresa para su revisión y consulta.

Este documento se mantendrá disponible para el público, tanto para aquellos que tienen hoy la calidad de proveedores y también para aquellos que quisieran incorporarse en el futuro. Al formarse la relación contractual con sus proveedores, SAAM Terminals formalmente entrega una copia de éste, el proveedor deberá firmar aprobación en conformidad y mantendrá una versión actualizada en su página web.

## Alcance

El presente código aplica a los proveedores y contratistas con quienes SAAM Terminals realiza negocios, ya sean proveedores y contratistas directos como también sub-proveedores seleccionados, tal y como decida SAAM Terminals.



**Nuestros  
valores y  
desarrollo  
sostenible**



## Marco de relación con Proveedores

### Nuestros valores y desarrollo sostenible

En SAAM Terminals comprendemos que los proveedores constituyen aliados estratégicos para el desarrollo de nuestro negocio y, a su vez, para movilizar nuestros valores y agenda de desarrollo sostenible. Para esto, es fundamental que todo proveedor esté en conocimiento de nuestros valores y estrategia de sostenibilidad, incorporando estos principios en su quehacer con nuestra empresa o Terminales del Grupo.

### Valores de la compañía

Para guiar el actuar de quienes trabajan en SAAM Terminals y así fortalecer la cultura e identidad propia, se promueven nuestros valores corporativos de manera transversal. De esta manera buscamos consolidar una conducta ética y transparente que se exprese en toda nuestra operación como a su vez en la relación que establecemos con nuestros grupos de interés.

Los valores de nuestra compañía corresponden a:



### Desarrollo Sostenible en SAAM Terminals

En SAAM Terminals nos hemos comprometido con un actuar responsable no sólo en el ámbito de nuestra gestión de negocio, sino también con los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), siendo primordial el respeto y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés.



**Principios  
para  
aplicación del  
código**

**03**

## Relación con proveedores

### Principios para aplicación del código

Nos comprometemos a fomentar con nuestros socios externos una relación profesional, transparente y basada en el respeto. Junto con ello, promovemos que nuestros proveedores sean agentes activos en movilizar el desarrollo sostenible.

Para estos efectos, hemos establecido una serie de principios en nuestra relación con proveedores y contratistas:

- En SAAM Terminals nos comprometemos a dar un trato respetuoso y adecuado a todos nuestros proveedores y contratistas, sus ejecutivos y su personal, esperando un comportamiento recíproco por parte de sus proveedores. Frente a situaciones de no cumplimiento de este código o la política de proveedores, el Proveedor podrá dar aviso por escrito al área de Compliance por los canales dispuestos para estos efectos.
- Somos conscientes de que las relaciones positivas con nuestros proveedores y contratistas contribuyen significativamente al éxito de nuestro negocio y, con ello, al cumplimiento de nuestros valores y objetivos en materia de sostenibilidad. Por ello, fomentamos una relación comercial de beneficio mutuo, basada en la integridad y el respeto.
- Fomentamos y fortalecemos las relaciones con los proveedores y contratistas que están comprometidos con los principios propuestos y que aplican estándares similares en sus actividades y en la gestión de sus propios proveedores y contratistas y subcontratistas.
- Es de nuestro mayor interés que nuestros proveedores y contratistas conozcan y compartan nuestros valores gestionando sus negocios de manera ética, legal y socialmente responsable. Nos esforzamos cada día por mejorar en áreas de gestión de grupos de interés, normas laborales, gestión medioambiental y no toleramos ninguna forma de corrupción.
- Los proveedores y contratistas se obligan a implementar las medidas necesarias para evitar la comisión de delitos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, financiamiento a funcionario público o extranjero, entre otros; teniendo una gestión activa frente a la corrupción y prevención del delito.
- Los proveedores y contratistas suscribirán y respetarán las leyes locales en materia de prevención de delitos y responsabilidad penal de las personas jurídicas. Todo proveedor y contratista que se relacione con SAAM Terminals de manera corporativa, se compromete a dar cumplimiento a la Ley N° 20.393 sobre la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas de Chile, o leyes equivalentes en los distintos países donde operan nuestros Terminales.
- SAAM Terminals prohíbe expresamente a sus proveedores efectuar a su nombre o en beneficio, o en el nombre o beneficio de SAAM Terminals o de cualquier empresa integrante del Grupo, cualquier especie de pago o beneficio indebido a funcionarios de gobierno de cualquier repartición o institución pública, así como pagar propinas y otro tipo de dádivas en dinero, en especies o beneficios intangibles, que no sean de precios o tarifas contemplados en la ley.
- Asimismo, prohibimos cualquier comportamiento anticompetitivo y cumplimos estrictamente con las leyes vigentes que promueven y protegen la libre competencia en todos los países donde operamos. Para nosotros el respeto a la libre competencia y a la competencia leal es un pilar fundamental. En especial, somos conscientes de que el traspaso de información estratégica y comercialmente sensible ente competidores -directamente o a través de terceros- está prohibida y puede eventualmente ser indicio de un acuerdo colusorio o una práctica concertada. Por ello, hacemos presente que es obligatorio considerar lo siguiente:

En cuanto a la relación que establecemos con nuestros proveedores y los flujos de información, se ha definido que:

- Sólo recibiremos información estrictamente necesaria para el desarrollo del negocio provisto y sólo enviaremos la información que necesita la contraparte en calidad de proveedor.
- Jamás solicitaremos y rechazaremos cualquier información comercialmente sensible de nuestros competidores.
- Nuestro canal de comunicación con proveedores y contratistas debe limitarse a correos institucionales, o bien, plataformas de abastecimiento estratégico vigentes.
- En caso de que, por error de algún ejecutivo de un proveedor, éste envíe información considerada comercialmente sensible que no corresponda que conozcamos, por favor deja constancia de este hecho enviando un correo electrónico a [compliance@saamterminals.com](mailto:compliance@saamterminals.com)

La relación con nuestros proveedores se basa en la generación de beneficio mutuo por medio de la prestación de servicios para el desarrollo de nuestro negocio y operaciones. Desde lo anterior:

- En SAAM Terminals hemos implementado controles que tiene por objeto evitar que los intereses personales se contrapongan con los intereses de nuestra compañía. Por ello es que, si en cualquier gestión, negociación u operación comercial en que el proveedor esté participando con SAAM Terminals estimas que se presenta un conflicto de interés o existen dudas sobre ello, solicitamos sea informado oportunamente a través de nuestro canal de denuncias o enviando un correo a [compliance@saamterminals.com](mailto:compliance@saamterminals.com). Del mismo modo el proveedor, en estas circunstancias, debe abstenerse de participar en la operación hasta que el conflicto se haya gestionado adecuadamente y resuelto por parte de nuestra área legal y Compliance.
- Contamos con una política estricta en cuanto a la recepción y entrega de regalos y entretenimientos. En la selección de proveedores y contratistas nos fundamos en criterios de objetividad, transparencia y no discriminación, por ello preferimos no aceptar regalos que puedan comprometer esa imparcialidad e independencia en nuestras decisiones. Conoce nuestra guía práctica de regalos e invitaciones clickeando [aquí](#).
- Teniendo en cuenta todo lo anterior, esperamos y promoveremos que nuestros proveedores y contratistas brinden a sus respectivos trabajadores un mecanismo específico para realizar denuncias relacionadas con los temas de este documento puedan hacerse de manera confidencial.
- También SAAM Terminals pone a disposición y fomenta el uso de su canal de denuncias al cual puede ingresar haciendo [click aquí](#).



**Seguridad y  
Salud**

04

## Criterios de desempeño y funcionamiento

### Seguridad y Salud

Los proveedores y contratistas deberán tener un enfoque sistemático para la administración de la Salud, Seguridad, Protección y Medioambiente (HSSE<sup>1</sup>) y del desempeño social (DS); orientaciones diseñadas para asegurar el cumplimiento de la ley y las normas vigentes, junto con lograr una mejora continua en el desempeño.

En este contexto, todo proveedor de SAAM Terminals debe:

**01**

Comprometerse a proteger la salud de sus trabajadores y el medioambiente, conforme a las leyes y normas vigentes de cada país.

**02**

Utilizar la energía y los recursos naturales de manera eficiente.

**03**

Buscar constantemente nuevas formas de minimizar los residuos, las emisiones y la descarga de sus operaciones, productos y servicios.

**04**

Respetar a sus vecinos y sostener una relación adecuada con el entorno en el que opera. Debe gestionar a conciencia el impacto social de sus actividades y hacer un esfuerzo por contribuir positivamente con las comunidades locales en donde opera.

**05**

Se debe comprender que es esencial entablar un diálogo y un intercambio frecuente con las partes interesadas. Durante los intercambios con los trabajadores, los asociados comerciales y las comunidades locales, la honestidad y responsabilidad serán los criterios de orientación de la relación.

1) HSSE. Por sus siglas en inglés: Health – Safety – Security and Environment.



**Resguardo y  
promoción  
de Derechos  
Humanos**

05

## Criterios de desempeño y funcionamiento

### Resguardo y promoción de Derechos Humanos

Los contratistas y los proveedores deben comprometerse a desarrollar sus actividades respetando los derechos humanos, según lo propuesto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, y los principales convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que garantizan lo siguiente:

**01**

Se prohíbe la utilización de trabajo infantil.

**02**

Se prohíbe la utilización de trabajo involuntario, penitenciario o forzoso.

**03**

Se cumplen todas las leyes y las normas vigentes relacionadas con la libertad de asociación y negociación colectiva.

**04**

Se promueve un lugar de trabajo seguro y saludable que no tolere la discriminación, el hostigamiento ni las represalias.

**05**

Se cumplen todas las leyes y las normas vigentes relacionadas con las horas de trabajo.

**06**

Se otorgan salarios y beneficios que cumplen o superan los estándares legales en los países donde operan.



**Definiciones  
relevantes**

**06**

## Términos y condiciones

### Definiciones relevantes

A continuación, compartimos definiciones generales para el común entendimiento del siguiente código.

#### Proveedor/contratista

Se entiende por proveedor o contratista toda empresa o persona natural prestadora de servicio, desarrollo técnico, trabajo en la operación, que se vincule con cualquiera de nuestras empresas o filiales a nivel global por medio de un contrato de prestación de servicios.

Se excluyen de estas categorías las empresas internas de SAAM Terminals y las agencias estatales o gubernamentales.

#### Mecanismos de selección de proveedores

La elección y contratación de proveedores, así como toda decisión de compra, siempre se basan en criterios objetivos, profesionales, éticos y transparentes; buscando satisfacer las necesidades de operación de la compañía a través de acuerdos que resguarden:

- Orientaciones adecuadas para la prestación de un servicio o bien de calidad.
- Cumplimiento normativo y de legislación aplicable.
- Condiciones comerciales competitivas.
- Criterios claros de evaluación de desempeño.

Junto con ello buscamos que nuestros proveedores y contratistas sean aliados estratégicos para movilizar nuestra estrategia de sostenibilidad y los compromisos que hemos establecido con nuestros grupos de interés, considerando:

- El respeto a los derechos humanos y laborales de sus trabajadores, especialmente los relativos al cuidado de su integridad, salud y seguridad ocupacional.
- Desarrollar sus actividades conforme con la legislación aplicable respecto a la protección del medioambiente.
- Compromiso por la prevención de delitos, no cometiendo delitos de corrupción, soborno, lavado de activos o financiamiento al terrorismo.
- Cumplir con procedimientos y protocolos dispuestos por SAAM Terminals para el buen cumplimiento del servicio y resguardo de la seguridad.

*1) Es posible y no contrapone ninguna política que, para ciertos proyectos, se solicite a los proveedores participantes de un proceso de licitación sus propuestas de contrato como base para un posterior contrato formalizado.*

## Mecanismos de contrato y pago a proveedores

La relación contractual entre SAAM Terminals con nuestro mercado proveedor estará alineada a nuestros valores. La generación de un contrato será resultante de un proceso transparente y competitivo desde un proceso de licitación liderada, ya sea por la Gerencia de Abastecimiento y Seguros o bien por nuestras áreas locales de abastecimiento. Seguirán un riguroso proceso de aprobación por la Gerencia Legal Corporativa de SAAM Terminals.

Nuestra política de pagos para nuestros proveedores se ajustará a las regulaciones vigentes de cada país. Sin embargo, para proveedores considerados locales o PYMES<sup>1</sup>, estructuraremos condiciones de vinculación, pago y garantías especiales con el objetivo de apoyar a este segmento de nuestro mercado proveedor.

## Estrategia de fortalecimiento de proveedores

Desde SAAM Terminals promovemos el desarrollo local fortaleciendo relaciones con proveedores del territorio, para lo cual contamos con una estrategia de fortalecimiento de proveedores locales. Este impulso busca generar condiciones favorables para que proveedores del entorno de nuestras operaciones participen de nuestra cadena de abastecimiento.

Entendemos como proveedor local a aquellas empresas o personas naturales que presten servicio para nuestras filiales u operaciones, que cumplan las siguientes características:

01

**Criterio de ubicación:** Todo prestador de servicio que tiene su casa matriz en la misma región donde opera nuestra filial u operación.

02

**Criterio de desarrollo:** Aquellos prestadores de servicios de características micro, pequeña y mediana empresa.

03

**Criterio de servicio prestado:** Promovemos la integración de proveedores locales a través de la prestación de servicios de bajo riesgo para el negocio, de manera tal de poder entregar oportunidades a distintos servicios que sean útiles para el desarrollo de nuestras operaciones.

1) PYMES: Pequeña o mediana empresa de acuerdo con el SII en Chile. O bien, denominación equivalente en cada uno de los países donde operamos.

## Canales de relación con proveedores

Con el objetivo de promover una relación fluida con nuestros proveedores y contratistas, contamos con los siguientes mecanismos de relación y comunicación:

01

Relación con nuestros proveedores desde la Gerencia de Abastecimiento y Seguros de SAAM Terminals, donde se cierran contratos a nivel de países, región o globales en beneficio de nuestras compañías y proveedores.

02

Contacto a través de las respectivas áreas de Abastecimiento de nuestras filiales con la que se tenga relación. A través de este contacto se gestionarán condiciones comerciales y técnicas de prestación del servicio, contratación y pago.

03

A través instancias de reunión con nuestros proveedores, por ejemplo, visitas programadas a oficinas o instalaciones, reuniones establecidas como modelo de gobierno de relación contractual, seminarios, entre otras.

04

A través del proceso estándar de postulación y vinculación con nuestras compañías.

05

A través del correo electrónico  
[contacto.proveedores@saamterminals.com](mailto:contacto.proveedores@saamterminals.com)

A magnifying glass with a black handle and a clear lens is positioned in the upper middle section of the image. Below it, four light-colored wooden figures, resembling stylized people, are arranged in a horizontal line. The background is a dark grey, textured surface. The right side of the image is a dark blue gradient, and the bottom is a solid blue gradient.

**Compromiso  
con la  
prevención de  
delitos**

## Términos y condiciones

### Compromiso por la prevención de delitos

En SAAM Terminals tenemos un compromiso permanente en fortalecer nuestra gestión ética y de prevención de delitos, incorporando en nuestro actuar los principales referentes en materia de gestión de gobierno corporativo.

A partir de nuestros valores, hemos confeccionado nuestro Código de Ética, instrumento que pone a disposición de todos los trabajadores y también proveedores/contratistas que mantienen relación con la empresa, nuestras orientaciones, obligaciones y responsabilidades para gestionar activamente la ética corporativa y la prevención de delitos.

Aspectos relevantes para resguardar en la relación a establecer con nuestros proveedores son:

- En SAAM Terminals nos hemos comprometido para gestionar activamente potenciales conflictos de interés. Será responsabilidad del proveedor o contratista, tal como se ha dispuesto en el presente código, de generar las consultas y/o denuncias respectivas a través de nuestros canales de compliance, en el caso de percibir un potencial conflicto de interés.
- En SAAM Terminals desarrollamos nuestra labor de manera transparente y honesta. A partir de lo anterior, nuestros trabajadores, ejecutivos y directores cuentan con protocolos de actuación para evitar fenómenos de corrupción y soborno. Los proveedores y contratistas de SAAM Terminals deben manifestar su compromiso por evitar la corrupción y el soborno.
- En SAAM Terminals se prohíbe la entrega desde la empresa de presentes, regalos o invitaciones; pues puede ser objeto de malas interpretaciones en una relación profesional y transparente. En el caso de que algún profesional o trabajador de SAAM Terminals reciba un presente, regalo o invitación, debe remitir al Código de Ética para revisar el procedimiento vigente.

Nuestro Código de Ética puede ser revisado en el siguiente [link](#), siendo exigencia para todo proveedor o contratista de SAAM Terminals estar al tanto respecto a sus disposiciones, siendo exigible su correcta aplicación y resguardo.

## Vigencia y consulta del código

El siguiente código ha sido elaborado desde la Gerencia de Abastecimiento y Seguros, el equipo corporativo de Sostenibilidad de SAAM Terminals y el área de Compliance, siendo aprobado por la Gerencia General de la compañía. Este código estará vigente hasta su próxima actualización, la cual será informada oportunamente a nuestros proveedores y contratistas a través de la web o a través de los medios complementarios de relación que se sostienen con estos.

Cualquier duda o consulta respecto al presente código, puedes ponerte en contacto vía correo electrónico con [contacto.proveedores@saamterminals](mailto:contacto.proveedores@saamterminals) responderemos a tu inquietud.

